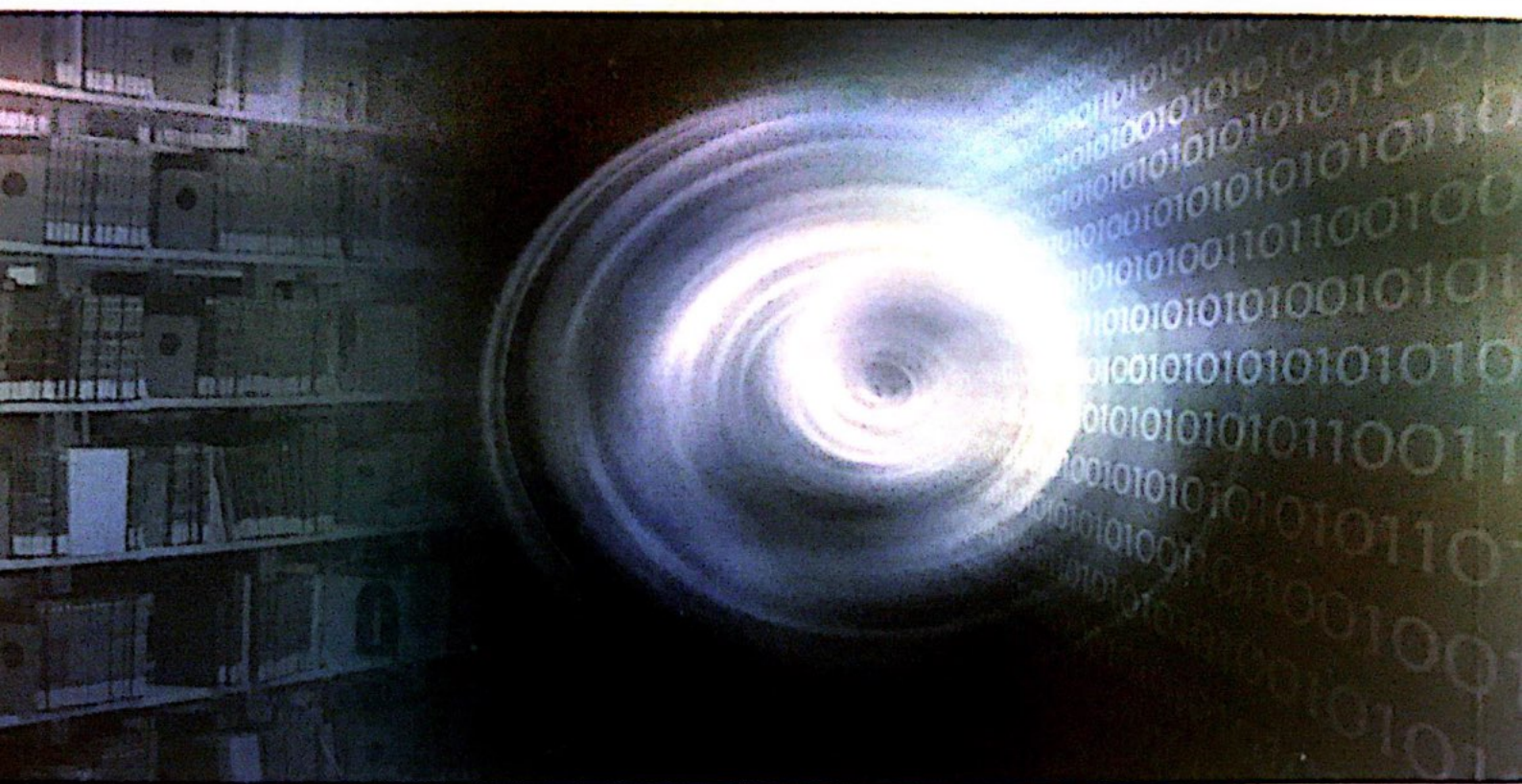


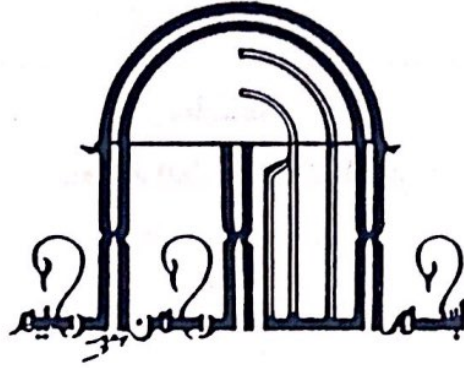


مكتبة
العلم والادب
الوطنية
(197)

التخطيط لخدمة مرجعية رقمية تعاونية بين المكتبات الجامعية السعودية

Palanning for Collaborative Digital Reference
Service Between Saudi University Libraries





التخطيط

لخدمة مرجعية رقمية تعاونية

مطبوعات
مكتبة الملك فهد الوطنية

السلسلة الأولى

(٤٩)

تهتم هذه السلسلة بنشر المؤلفات والدراسات
التي تتناول تطوير المكتبات والمعلومات في المملكة

التخطيط

لخدمة مرجعية رقمية تعاونية بين المكتبات الجامعية السعودية

Palanning for Collaborative Digital Reference
Service Between Saudi University Libraries

د. ريم بنت علي الرابعي

أستاذ مساعد في قسم المكتبات والمعلومات
بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة

مكتبة الملك فهد الوطنية

الرياض : ١٤٢٩هـ / ٢٠٠٨م

٣ مكتبة الملك فهد الوطنية ، ١٤٢٩هـ

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

الرابغي ، ريم بنت علي

التخطيط لخدمة مرجعية رقمية تعاونية بين المكتبات الجامعية
السعودية. / ريم بنت علي الرابغي. - الرياض، ١٤٢٩هـ

٣٧١ ص؛ ٢٤ × ١٧ سم. - (السلسلة الأولى : ٤٩)

ردمك: ٤-٣١٨-٠٠٠-٩٩٦٠-٩٧٨

٢ - التعاون بين المكتبات - السعودية

١ - الخدمات المرجعية

أ. العنوان ب. السلسلة

ديوي ٢، ٢٥٠

١٤٢٩/٣٢٤٨

رقم الإيداع : ١٤٢٩/٣٢٤٨

ردمك: ٤-٣١٨-٠٠٠-٩٩٦٠-٩٧٨

جميع حقوق الطبع محفوظة ، غير مسموح بطبع أي جزء من أجزاء هذا
الكتاب ، أو اختزانه في أي نظام لاختزان المعلومات واسترجاعها ، أو نقله على
أية هيئة أو بأية وسيلة سواء كانت إلكترونية أو شرائط ممغنطة أو ميكانيكية ،
أو استنساخاً ، أو تسجيلاً ، أو غيرها إلا في حالات الاقتباس المحدودة بغرض
الدراسة مع وجوب ذكر المصدر.

ص. ب : ٧٥٧٢

الرياض : ١١٤٧٢ المملكة العربية السعودية

هاتف : ٤٦٢٤٨٨٨

فاكس : ٤٦٤٥٣٤١

المحتويات

| الموضوع | الصفحة |
|---|--------|
| المقدمة | ١٥ |
| الفصل الأول : المقدمة المنهجية | ١٧ |
| ١/١ التمهيد | ١٩ |
| ٢/١ مشكلة الدراسة | ٢٢ |
| ٣/١ تساؤلات الدراسة | ٢٣ |
| ٤/١ أهمية الدراسة ومبرراتها | ٢٤ |
| ٥/١ أهداف الدراسة | ٢٦ |
| ٦/١ مجال الدراسة وحدودها | ٢٧ |
| ٧/١ منهج الدراسة وإجراءاتها | ٢٧ |
| ٨/١ مصطلحات الدراسة | ٣٠ |
| ٩/١ الدراسات السابقة | ٣١ |
| الفصل الثاني : الخدمة المرجعية الرقمية : المفهوم والدوافع | ١١٣ |
| ١/٢ تمهيد | ١١٥ |
| ٢/٢ مفهوم الخدمة المرجعية الرقمية | ١١٥ |
| التخطيط لخدمة مرجعية رقمية ... | ٧ |

١٢٢ ٣/٢ إشكالية المصطلح

١٢٤ ٤/٢ مفهوم الخدمة المرجعية الرقمية

١٢٩ ٥/٢ الخدمة المرجعية الرقمية : رصد زمني لأبرز الإنجازات

١٣٩ ١/٢ ، الخدمة المرجعية الرقمية ودوافع ظهورها

١٤٢ ٧/٢ فوائد الخدمة المرجعية الرقمية ومزاياها

١٤٥ الفصل الثالث : أنماط الخدمة المرجعية الرقمية

١٤٧ ١/٣ تمهيد

١٤٧ ٢/٣ أنماط الخدمة المرجعية الرقمية

١٥٤ ٣/٣ نموذج مصنف لأنماط الخدمة المرجعية الرقمية

١٦٢ ٤/٣ إيجابيات وسلبيات بعض أنماط الخدمة المرجعية الرقمية

١٦٧ الفصل الرابع : المشروعات العالمية في قطاع الخدمة المرجعية الرقمية التعاونية

١٦٩ ١/٤ تمهيد

١٦٩ ٢/٤ الخدمة المرجعية الرقمية التعاونية

١٧٣ ٣/٤ آلية عمل الخدمة المرجعية الرقمية التعاونية

١٧٥ ٤/٤ المشروعات العالمية في قطاع الخدمة المرجعية الرقمية التعاونية

١٨٨ ٥/٤ الخدمة المرجعية الرقمية التعاونية في العالم العربي

١٩١ الفصل الخامس : المقومات الأساسية لتقديم خدمة مرجعية رقمية

١٩٣ ١/٥ تمهيد

١٩٣ ٢/٥ المقومات الأساسية لتقديم خدمة مرجعية رقمية

| | | |
|-----|-------|---|
| ١٩٦ | | ٣/٥ مقومات الخدمة المرجعية الرقمية تقسيم مقترح |
| ١٩٧ | | ١/٣/٥ المقومات البشرية |
| ٢٠٥ | | ٢/٣/٥ المقومات المادية |
| ٢١٩ | | ٣/٣/٥ المقومات التنظيمية الإجرائية |
| ٢٤١ | | الفصل السادس : تحليل البيانات |
| ٢٤٣ | | تمهيد |
| ٢٤٣ | | ١/٦ المنهجية المتبعة في جميع البيانات |
| ٢٤٨ | | ٢/٦ واقع الخدمة المرجعية في المكتبات مجال الدراسة |
| ٢٥٦ | | ٣/٦ تحليل بيانات الدراسة |
| ٢٥٦ | | ١/٣/٦ الجانب المسحي Survey |
| | | أ- تحليل استجابات عمداء شؤون المكتبات مجال |
| ٢٥٧ | | الدراسة |
| | | ب- تحليل استجابات اختصاصيي المراجع في |
| ٢٧٤ | | المكتبات مجال الدراسة |
| ٢٩١ | | ٢/٣/٦ مجموعة التركيز Focus Group |
| | | أ- المحور الأول : الخدمة المرجعية الرقمية : الماهية |
| ٢٩٣ | | والأهمية |
| | | ب- المحور الثاني : إمكانية تطبيق فكرة الخدمة |
| | | المرجعية الرقمية التعاونية بين المكتبات |
| ٢٩٥ | | الجامعية السعودية |

ج- المحور الثالث : المشروع المقترح لخدمة مرجعية

٢٩٧ رقمية تعاونية بين المكتبات الجامعية السعودية

د- النموذج المقترح لمشروع الخدمة المرجعية الرقمية

٣١١ التعاونية بين المكتبات الجامعية السعودية

٣١٣ الفصل السابع : النتائج والتوصيات

٣١٥ تمهيد

٣١٥ ١/٧ النتائج

٣٢٠ ٢/٧ التوصيات

٣٢٣ ٣/٧ المقترحات للدراسات المستقبلية

٣٢٥ المراجع

٣٢٧ أولاً : المراجع العربية

٣٣٠ ثانياً : المراجع الأجنبية

٣٤٥ الملحق : محاور الجلسة : مجموعة التركيز

قائمة الأشكال

| رقم الصفحة | اسم الشكل | رقم الشكل |
|---------------|--|--------------|
| ٢٩٤ | أبرز فوائد الخدمة المرجعية الرقمية التعاونية | ١ |
| ٣٠٣ | دورة السؤال في الخدمة المقترحة | ٢ |
| ٣١٢ | الملامح الرئيسية للخدمة المقترحة | ٣ |

قائمة الجداول

| رقم الصفحة | محتوى الجدول | رقم الجدول |
|---------------|--|---------------|
| ٢٥٧ | مقتنيات المكتبات مجال الدراسة | ١ |
| ٢٥٨ | عدد الموظفين في المكتبات مجال الدراسة | ٢ |
| ٢٥٩ | معدل تردد الزوار اليومي على المكتبات مجال الدراسة | ٣ |
| ٢٦٠ | معامل الحاسب الآلي في المكتبات مجال الدراسة | ٤ |
| ٢٦١ | ربط المكتبة مجال الدراسة بشبكة داخلية | ٥ |
| ٢٦١ | توفر الانترنت في أقسام المكتبات مجال الدراسة | ٦ |
| ٢٦٢ | ربط المكتبات مجال الدراسة بشبكة الإنترنت | ٧ |
| ٢٦٣ | التقنية المستخدمة في ربط شبكة الاتصالات الداخلية للمكتبات مجال الدراسة | ٨ |

| | | |
|-----|---|----|
| ٢٦٤ | تقنية ربط اتصالات شبكة الانترنت في المكتبات مجال الدراسة | ٩ |
| ٢٦٥ | توفر جهاز خادم في المكتبات مجال الدراسة | ١٠ |
| ٢٦٦ | توفر الدعم الفني لشبكة الاتصالات في المكتبات مجال الدراسة | ١١ |
| ٢٦٧ | رأي عمداء شؤون المكتبات الدراسة لقيام خدمة مرجعية تعاونية رقمية | ١٢ |
| ٢٦٨ | مساهمة محتويات قسم المراجع في المشروع المقترح | ١٣ |
| ٢٦٩ | مدى إمكانية مشاركة الاختصاصيين في المشروع المقترح | ١٤ |
| ٢٧٠ | رأي عمداء شؤون المكتبات الدراسة في قيام خدمة مرجعية تعاونية رقمية | ١٥ |
| ٢٧١ | الفوائد المرجوة للمشروع المقترح | ١٦ |
| ٢٧٢ | رأي عمداء شؤون المكتبات في الجهة المقترحة لإدارة المشروع | ١٧ |
| ٢٧٤ | توافر قسم المراجع في المكتبات مجال الدراسة | ١٨ |
| ٢٧٥ | فترات العمل بقسم المراجع بمكتبات الدراسة | ١٩ |
| ٢٧٦ | التجهيزات المتوفرة بقسم المراجع بمكتبات الدراسة | ٢٠ |
| ٢٧٧ | التقييم للمصادر المرجعية المطبوعة | ٢١ |

| | | |
|-----|--|----|
| ٢٧٨ | مصادر المعلومات المرجعية الإلكترونية المستخدمة | ٢٢ |
| ٢٨٠ | عدد العاملين بقسم المراجع بمكتبات الدراسة | ٢٣ |
| ٢٨١ | التخصصات الموضوعية والمؤهلات العلمية لاختصاصيي قسم المراجع | ٢٤ |
| ٢٨٢ | المهارات اللغوية للعاملين بقسم المراجع | ٢٥ |
| ٢٨٣ | علاقة العاملين بالتقنية والتعامل مع الانترنت | ٢٦ |
| ٢٨٤ | وجود سياسة مكتوبة للخدمة المرجعية بمكتبات الدراسة | ٢٧ |
| ٢٨٥ | طرق تقديم الخدمة المرجعية مرتبة وفقاً لأكثرها استخداماً | ٢٨ |
| ٢٨٦ | إمكانية طرح أسئلة على موقع المكتبة على الانترنت | ٢٩ |
| ٢٨٧ | إمكانية تلقي الإجابات عبر مواقع مكتبات الدراسة | ٣٠ |
| ٢٨٨ | العمل التعاوني وتوافره في المكتبات مجال الدراسة | ٣١ |
| ٢٨٩ | تأييد وجود الخدمة في المكتبات مجال الدراسة | ٣٢ |
| ٢٩٠ | قابلية قسم المراجع على تقديم الخدمة المقترحة | ٣٣ |